



## ЛУКЪЯНОВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА

18 марта 1953 года рождения

Контактный тел. моб.- 8-905-542-31-84 e-mail [natluk@list.ru](mailto:natluk@list.ru)

Национальность: русская

Семейное положение: замужем, 2 детей, 4 внуков

Образование: высшее – 1994 г. Казанский гос. медицинский инс факультет социальной работы диплом ФВ № 193147, квалификация: специалист по социальной работе с населением.

Дополнительные специализации:

1992г – объединение психологов «Синтон»

1992г – Росс.Ассоциация служб экстренной психол.помощи – консультант Телефона доверия

1995г – СПб – «Иматон» - «Избранный психологический инструментарий»

2008г.- Спб – «Иматон» - курс повышения квалификации «Практика сказкотерапии»

Опыт работы

| Период работы | Организация, предприятие  | Занимаемая должность                        | Основные виды выполняемой работы   |
|---------------|---|---|--|
| 2004г-2009    | Московское представительство французской фирмы Vibel, ЗАО «Сервис-парк» | Администратор шоу-рума, менеджер по рекламе | Организация деятельности пяти офисов, взаимодействие с коллективом, организация корпоративных мероприятий, решение конфликтов среди персонала. |
| 2010-2011     | ОАО «ЕС Трейдинг»   | Управляющий салоном ювелирии и аксессуаров  | Организация слаженной работы персонала, решение конфликтов, построение отношений с головным офисом.  |
| 2011-2012     | АМК-Перспектива   | Менеджер по теле-маркетингу                 | Работа с холодными звонками потенциальных корпоративных покупателей, снятие напряженности в процессе контакта                                  |

**ОТЗЫВЫ** коллег и партнеров:



**Фаина Зорина** – психолог, Духовный учитель

*В Наталье меня поражает удивительная заинтересованность процессом – она не работает, а творит, сразу видно, что ей это очень интересно, она живет этим.*

*Еще мне безумно нравится ее желание творить до тех пор, пока идея не воплотится – в такие периоды она не знает усталости, забывая о времени – считаю, что это самый главный показатель профессионализма, это – редкий дар, это призвание.*



**Елена Донова** – стилист,  
ведущий эксперт по перманентному татуажу

*Мои впечатления от консультаций Натальи – восхищение ее позитивным настроением, жизнерадостным отношением к жизни. Для меня она ассоциируется с открытыми дверями, когда из темноты своей проблемы ты начинаешь видеть выход, даже множество выходов. Еще одна ее особенность – умение принимать человека со всеми его странностями и заморочками, она имеет удивительное понимание, наверное, это и есть профессионализм.*



**Оксана Макушева** – менеджер по персоналу

*Из профессиональных «фишек» Н.Е. считаю умение создать позитивную провокацию, которая становится «волшебным пенделем» и заставляет действовать и получать результат. Еще мне очень симпатична ее способность, скорее, даже талант – из чего-то невзрачного, невразумительного (слово ли, мысль, предмет или событие) с помощью каких-то неведомых «штучек» - словно по мановению волшебной палочки – появляется что-то красивое, приятное, восхитительное и радостное, меняющее твою серую повседневность, внося в нее яркие краски.*

*А еще она поражает своей способностью удивлять – необычными поступками, нестандартным и стильным образом, сохраняющим женственность и загадочность, оригинальным мышлением и богатейшим опытом, в закромах которого для любой ситуации, для любого человека находится не ответ, нет – она находит наводящий вопрос, на который ты сам находишь ответ и от этого чувствуешь себя победителем!*